

GETRO

Sažetak

Industrija

Trgovina

Scenarij

Potreba za informatičkom podrškom poslovnim odlučivanju

Profil poduzeća

Trgovački lanac 'cash and carry' centara

Situacija

Postojeći produkcijski sustav na Oracle platformi nije bio adekvatan za donošenje strateških odluka

Poslovno i tehnološko rješenje

■ Produkti

Microsoft Windows NT Server
Microsoft SQL Server
Microsoft OLAP Server
SoftPro Manager 2000 klijent

SoftPro
Manager 2000



■ Usluge

Projektiranje i izvedba DW sustava

■ Partneri

SoftPro Tetral d.o.o.
Božidarevićeva 13
HR-10000 ZAGREB

Prednosti

Veća sigurnost kod strateškog odlučivanja i manji angažman informatičkog odjela



Strateško upravljanje podacima o prodaji

Objavljeno: Ožujak 2000.

Potreba za strateškim odlučivanjem navela je vlasnike i upravu trgovačkog lanca GETRO na odluku o uvođenju 'data-warehouse' sustava, koji je razvijen kao komplement postojećem produkcijskom sustavu temeljenom na Oracle bazi i pratećim alatima. U razdoblju od četiri mjeseca poduzeće SoftPro je, u suradnji s investitorom, implementiralo rješenje temeljeno na Microsoft® OLAP serveru™ i vlastitom klijentu SoftPro Manager 2000.

Situacija

U cilju donošenja kvalitetnih strateških i taktičkih odluka, management GETRO-a i djelatnici zaduženi za praćenje i kontrolu prodaje robe postavili su zahtjev pred informatički odjel da im se omogući što brži i točniji pristup podacima koji se odnose na prodaju roba, stanje zaliha i tok robe unutar poduzeća.

S vremenom kako je poduzeće brzo napredovalo, količina podataka i vremena koja je bila potrebna da se udovolji zahtjevima korisnika postala je kritična za postojeće resurse u informatičkom odjelu., odnosno zahtjevi korisnika su prerasli mogućnosti informatičkog odjela.

Poslovno i tehnološko rješenje

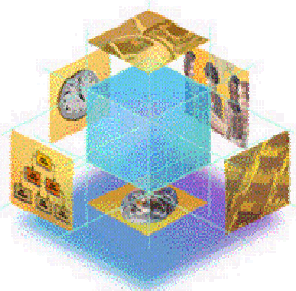
Premda su proizvodni procesi poduzeća podržani na ORACLE/Unix platformi, analizom ponuđenih rješenja IT odjel se odlučio na uvođenje DSS sustava zasnovanog u potpunosti na Microsoft® Windows® platformi. "Backend" sustava čini MS SQL Server™ 7.0 i MS OLAP Server™, a "Frontend" OLAP klijent SoftPro Manager 2000.

Osnovni razlozi a takvu odluku su otvorenost sustava koju pruža MS SQL Server s pratećim servisima, a prije svih DTS servis koji pruža mogućnost prikupljanja podataka iz mnogih heterogenih izvora. MS OLAP Server se pokazao kao pravi izbor kada je u pitanju 'data-warehouse' pogon koji omogućuje pohranjivanje i analiziranje velikih količina podataka. Klijentski paket Manager 2000 se pokazao po mnogočemu jedinstveno rješenje kada je riječ o OLAP klijentima. Programski paket je prema korisniku koncipiran kao "klijent sa dva lica" koji sa jedne strane nudi jednostavan pristup osnovnim funkcionalnostima koje su dovoljne "pravim" korisnicima, dok s druge strane sadrži u sebi cijeli niz jedinstvenih i naprednih funkcionalnosti koji omogućavaju naprednim korisnicima složene radnje i analize 'data-warehouse' baza.

"Uvođenjem sustava za podršku poslovnim odlučivanju, omogućili smo managementu uvid u podatke potrebne za donošenje kvalitetnih odluka, te povećali preglednost podataka koristeći Manager 2000. Osim toga,..."

Željko Mojzeš

GETRO



Za više informacija

Za više informacija o SoftPro Tetral i Microsoft produktima ili uslugama, nazovite:

Tel. +385 1 2305 775
Fax. +385 1 2305 775

Informacije možete pronaći i na World Wide Web-u, na adresi:
<http://www.softpro.hr/>
<http://www.microsoft.com/>

© 1993.-2002 SoftPro Tetral d.o.o. sva prava zadržana.

© 2000 Microsoft Corporation. All rights reserved.

Ova poslovna studija je napravljena samo kao izvor informacija o uslugama i proizvodima poduzeća SoftPro Tetral.

Microsoft, Visual Basic, and Windows NT are registered trademarks of Microsoft Corporation. Other product and company names mentioned herein may be the trademarks of their respective owners.

Prednosti

"On-line" pristup korporativnim podacima

Svi korisnici 'data-warehouse' sustava mogu u bilo kojem trenutku doći do željenih informacija o prodaji i stanju zaliha u proizvoljnom razdoblju. Prije uvođenja sustava postojala je procedura cijelog niza akcija koje je trebalo provesti prije nego što se dođe do konkretnog rezultata. Korisnici su prenosili svoje zahtjeve na IT odjel koji je zatim pripremao izvještaje i cijeli je postupak obično trajao čak i po nekoliko dana. IT odjel je prosječno trošio između 7 i 8 sati da kompletira malo složeniji zahtjev korisnika, dok sada korisnik može većinu potrebnih podataka dobiti interaktivno za svega nekoliko trenutaka bez potrebnih intervencija IT odjela.

Smanjen angažman IT odjela

IT odjel firme je postao preopterećen starim načinom rada i novi sustav je znatno smanjio ljudske resurse potrebne da bi se zadovoljili isti zahtjevi. Najčešće su djelatnici morali trošiti velik dio radnog vremena na pripremu i analizu izvještaja, a moralo se paziti na vrijeme kada se pojedini procesi izvršavaju kako se ne bi opteretio produkcijski sustav. Sada svi korisnici imaju interaktivan pristup podacima u 'data-warehouse' bazama, a djelatnici informatičkog odjela prvenstveno održavaju 'data-warehouse' sustav i vrše naobrazbu korisnika u cilju što boljeg i učinkovitijeg rada 'data-warehouse' sustava.

Poboljšano balansiranje opterećenja serverskih resursa

Prijašnji način rada je znatno je opterećivao servere produkcijskog sustava što se prvenstveno odražavalo na sveukupne performanse u radu. Kako je količina podataka neprestano rasla, svi su se zahtjevniji radovi na bazi podataka morali odvijati poslije radnog vremena ili noću kada produkcijska baza nije opterećena.

Novi sustav znatno bolje koristi postojeće resurse samim time što se produkcijska baza ne opterećuje s procesima koji uključuju kompleksne upite. Na ovaj način dio opterećenja produkcijskog sustava je prebačen na 'data-warehouse' sustav koji radi paralelno sa produkcijskim sustavom bez da ga nepotrebno opterećuje.